# ??? ?? ? ???? ??? ??? ??? ??????

## ???? ??, ??, ??

### ??? ??

웹호스팅을 사용하는 중에 현재 상태의 웹 /디비 데이터의 백업이 필요한 경우 , 작업 중 실수로 파일을 삭제하거나 오류가 발생하여 복원이 필요한 경우 부가서비스인 백업과 복원을 신청하실 수 있습니다 .

백업과 복원은 신청 및 결제를 진행하신 후 [고객센터 ]-[1:1문의 ]로 문의 유형을 [기술지원 ]으로 작업 요청을 해주셔야 자업이 진행됩니다 .

백업과 복원은 [마이닷홈 ]-[호스팅 관리 ]-[웹호스팅 목록 ]-[상세보기 ]로 이동하여 [옵션추가 및 부가서비스 ]의 [백업 및 복원 ]에서 신청하실 수 있습니다 . 백업과 복원은 각각 30,000원 (부가세 별도 )의 작업 비용이 청구됩니다 .

백업을 신청하실 경우 html 폴더는 하나의 파일로 묶어 압축한 tar.gz 파일 형태로 , 디비 데이터는 디비 덤프 파일인 sql 파일 형태로 신청하신 계정에 업로드 되며 , FTP 로 접속하여 PC 로 다운로드 받으실 수 있습니다 .

복원을 신청하실 경우 닷홈에서 보유하고 있는 백업 파일에서 복원 작업을 진행합니다 . 복원을 위한 닷홈의 백업은 매일 04시경에 되며 3일간 유지하고 있습니다 .

### ?? ?? ??

만료 후 30일이 경과하여 삭제된 계정의 경우 계정의 연장과 복구가 필요합니다 .

만료 후 60일 이내인 경우 복구가 가능하며 [고객센터 ]-[1:1문의 ]에서 [상품문의 ]로 복구 요청을 주시면 답글로 연장 및 복구 절차를 안내해드립니다 .

연장의 경우 사용하던 상품의 연장 비용이 청구되며 , 삭제 후 1개일 아내인 경우로 50,000원 (부가세 별도 ), 복구 비용이 청구됩니다 .

만료 후 60일 이후인 경우 먼저 복구 가능 여부 확인 요청을 [고객센터 ]-[1:1문의 ]에서 [상품문의 ]로 문의해 주셔야 합니다 . 백업 파일이 있어 복구가 가능한 경우에는 답글로 연장 및 복구 절차를 안내해드립니다 .

만료 후 60일 이후의 복구는 예외적인 경우로 백업이 확인되어 복구가 가능하여도 백업의 보유 기간을 장담할 수 없으므로 복구 가능 답변을 받으신후 바로 복구 신청을 하지 않으실 경우 백업이 삭제되어 복구가 불가능할 수 있습니다 .

연장의 경우 사용하던 상품의 연장 비용이 청구되며 , 삭제 후 1개일 이후인 경우로 100,000원 (부가세 별도 )의 비용이 청구됩니다 .

복구는 [마이닷홈 ]-[호스팅 관리 ]-[웹호스팅 목록 ]-[상세보기 ]로 이동하여 [옵션추가 및 부가서비스 ]의 [백업 및 복원 ]에서 신청하실 수 있습니다 .

## ??, ??, ?? ??

| | |
|---|---|
| 복원 | 복구 문의 시점 최근 3일 안의 데이터로 복원이 가능하며 , 복원 시점은 오전 4시 시점의 데이터로 복원됩니다 . |
| 백업 | 현시점의 데이터를 백업하여 드리며 , ftp를 통해 파일을 다운받으실 수 있습니다 . |
| 만료 후 60일 이전 복원 | 만료된 시점의 데이터로 복원이 가능합니다 . |
| 만료 후 60일 이후 복원 | 복구 가능 여부 확인이 필요합니다 . 백업이 확인될 경우 만료된 시점의 데이터로 복구가 가능합니다 . |

Revision #5
Created 1 September 2025 22:10:52 by Admin
Updated 12 October 2025 17:20:49 by Admin