???? FAQ

- 워드프레스 호스팅과 웹호스팅의 차이점은 무엇인가요?
- 웹호스팅 이용시 유의사항이나 규정사항이 있나요?
- 웹호스팅 서비스 이용/만료기간이 궁금해요
- FTP 접속 정보와 DB 접속 정보는 어디서 확인할 수 있나요?
- SSL보안인증서 설치가 가능한가요?
- 폼메일 발송이 가능한가요?
- 웹호스팅 상품 이용중 서비스 변경이 가능한가요?
- 웹 호스팅 상품 내에서 다른 상품으로 변경 시 데이터를 그대로 이용할 수 있나요?
- 현재 이용하고 있는 호스팅 계정의 PHP버전과 MySQL버전을 변경하고 싶습니다.
- 데이터 백업 및 복원이나 만료된 계정의 복원이 가능한가요?
- 트래픽은 무엇인가요?
- 기존 트래픽 사용량을 다 쓰면 어떻게 해야하나요?
- 정상적인 사용 범위를 초과하는 경우 어떻게 처리되나요?
- "무제한웹호스팅"에서 정말 무제한 사용할 수 있나요?
- 계정을 초기화하고 싶어요.
- 현재 이용하고 있는 호스팅 계정을 다른사람에게 양도하고 싶습니다.
- 갑자기 사이트 접속이 안됩니다.
- DB 비밀번호를 변경하고 나서 홈페이지에서 에러가 발생하고 있어요.
- 현재 메일 발송이 이루어지지 않고 있습니다.
- 403 오류가 표시되고 있습니다.
- 404 오류가 표시되고 있습니다.
- FTP 접속이 되지 않습니다.
- SSH 접속이 되지 않습니다

????? ???? ????? ???? ??????

????? ????

워드프레스 웹호스팅은 웹호스팅에 워드프레스가 기본 설치되어있는 호스팅 서비스 입니다 .

가장 많이 사용되는 CMS인 워드프레스를 기본 설치하여 워드프레스를 설치하는 과정 없이 웹호스팅을 이용하실 수 있도록 워드프레스 웹호스팅을 따로 구분하여 상품을 구성하였습니다 .

워드프레스 웹호스팅 상품의 소개는 아래 내용을 참고하실 수 있습니다 .

["워드프레스 웹호스팅 ' 소개 바로가기]

호스팅 이용 중 워드프레스를 포함한 CMS 테마의 설정 방법 및 이용 방법에 대해서는 각 CMS 테마의 공식 홈페이지 및 인터넷 검색을 통해 참조해주시기 바랍니다 .

???? ??? ?????? ????? ????

웹호스팅은 여러 이용자가 하나의 서버 자원을 함께 사용하는 공유형 서비스입니다 .
따라서 안정적인 서비스 제공과 모든 이용자의 원활한 홈페이지 운영을 위해 몇 가지 제한사항과 금지 규정이 마련되어 있습니다 .

이는 이용자의 자유로운 홈페이지 운영을 제한하려는 목적이 아니라 ,
- 서버의 안정성 유지 ,
- 다른 이용자에게 피해 방지 ,
- 법적 문제 예방
을 위한 최소한의 규칙입니다 .

모든 이용자가 안전하고 쾌적하게 서비스를 이용할 수 있도록 ,
아래의 호스팅 서비스 제한 사항 과 금지 규정 을 꼭 확인해 주시기 바랍니다 .

호스팅 서비스 제한 안내

- 불법적이거나 , 음란사이트 , 또는 타인의 계정에 피해를 줄 경우 사전 통보없이 신청 IP차단 및 계정이 삭제 될 수 있습니다 .
- 파일을 저장하기 위한 스토리지 용도로 사용하거나 , 파일을 외부 공유의 용도로 사용하거나 또는 디비서버에 과도한 트랜젝션을 유발하는 경우 서비스가 제한 됩니다 .
- 다른 고객에게 영향을 줄 정보의 부하 (시스템 자원의 30% 이상을 지속적으로 점유)를 발생시키는 계정의 경우 서비스가 제한 됩니다 .
- 기타 닷홈관리자에 의한 비정상적인 사이트로 판단 될 경우 서비스 제한 및 삭제가 될 수 있으며 이 경우 남은 서비스 비용은 환불되지 않습니다 .

금지규정

1. 저작권 침해 자료 (영화 , 음악 , 프로그램 등) 불법 공유
2. 음란물 , 불법 도박 , 불법 의약품 판매 사이트 운영
3. 악성코드 , 해킹툴 , 크랙 프로그램 배포
4. 대량의 파일 공유 , P2P/토렌트 서버 운영
5. 채팅 서버 , 게임 서버 , 스트리밍 서버 등 웹호스팅 목적과 다른 서버 운영
6. 무단 스팸 메일 발송 및 메일링 서비스 남용
7. 해킹 , 피싱 사이트 운영
8. 다른 이용자의 데이터나 서버 영역에 무단 접근 시도
9. 보안 취약점 악용 및 서버 무단 스캔
10. 상표권 , 초상권 , 개인정보 등 권리를 침해하는 콘텐츠 업로드
11. 허위 사실 유포나 명예훼손 목적의 게시물 운영
12. 약관에 명시되지 않은 용도로 서버 공간을 임의 재임대하거나 공유
13. 불법 프로그램 설치 및 실행

14. 정치적 선전 , 사회질서를 현저히 해치는 활동

이용약관

서버 리소스 제한 등 웹호스팅 이용에 관한 내용은 웹호스팅 이용약관을 확인해 주시기 바랍니다 .

이용약관_____보기___

???? ??? ??/????? ????

??? ??? ??/????

구분	기간	정책
정상 이용 기간	신청한 서비스 기간 (1개월 ~4년)	웹사이트 정상 기간연장 가능
연장 유예기간	웹사이트 만료후 30일 이내	웹사이트 중지 기간연장 가능
복구기간	웹사이트 만료 30일 ~ 60일 이내	웹사이트 삭제 기간연장 불가능 복구작업 가능 (복구작업비용 있음)
삭제기간	웹사이트 만료 60일 이후	웹사이트 삭제 기간연장 불가능 복구 가능 여부 확인 필요

FTP ?? ??? DB ?? ??? ??? ??? ? ????

FTP 접속 정보와 DB 접속 정보는 [마이닷홈] - [호스팅 관리] - [웹호스팅 목록] - [상세보기] 페이지에서 조회하실 수 있습니다 .

FTP 접속 비밀번호와 DB 접속 비밀번호의 경우 보안상 보여지지 않습니다 . 만약 비밀번호가 기억이 나지 않으실 경우 비밀번호를 변경하여 사용해주시기 바랍니다 .

자세한 변경 방법은 하기 매뉴얼 확인 부탁드립니다 .

FTP/DB 비밀번호 변경 방법 바로가기

SSL????? ??? ??????

SSL ????? ??

SSL보안 인증서 설치는 도메인 플러스 상품을 포함한 상위 웹호스팅 상품들을 이용하시면 가능합니다 .

도메인 플러스는 유료 SSL 인증서만 설치가 가능합니다 .

상위 웹호스팅 상품들은 무료 , 유료 SSL 인증서의 설치가 가능합니다만 , 무료 SSL 인증서의 경우 닷홈에서 구매한 도메인을 계정과 연결하여 사용하는 경우에만 설치가 가능합니다 .

SSL 보안인증서는 [SSL 보안인증서]-[SSL 보안인증서] 메뉴에서 신청하실 수 있습니다 .

타사에서 구매한 공인 SSL 인증서가 있을 경우 [마이닷홈]-[호스팅 관리]-[웹호스팅 목록]-[상세보기]로 이동하여 [옵션추가 및 부가서비스]--[기타 작업 요청]-[타 업체 SSL 설치] 로 설치 신청을 하실 수 있습니다 .
공인 SSL 인증서만 설치가 가능하기 때문에 Let's Encrypt 와 같은 무료 인증서는 설치가 되지 않습니다 .

SSL 보안인증서 소개 >

SSL 보안인증서 신청하기 >

??? ??? ??????

?? ???? ???

유료 웹호스팅을 이용 시 일일 100건의 폼메일 발송이 가능한 점 참고 부탁드립니다 .

추가적으로 폼메일은 PHP Mail 함수를 통한 발송만 지원되며 ,

SMTP Relay 발송은 지원되고 있지 않은 점 참고하시어 이용 부탁드립니다 .

일일 발송량이 초과할 경우 메일 발송이 차단됩니다 .

폼메일을 정상적으로 사용하시다가 발송이 안될 경우에는 [고객센터]-[1:1문의]-[기술지원] 으로 문의주시면 문제가 없는지 확인 후 차단 해제가 가능합니다 .

???? ?? ??? ??? ??? ??????

???? ??? ??

웹호스팅 서비스를 이용중에 상위상품으로 서비스 변경이 가능하며 , 사용하시던 데이터 그대로 이용이 가능하십니다 .

상위 상품으로 서비스 변경은 아래의 매뉴얼을 참고하실 수 있습니다 .

['웹호스팅_____서비스____변경___" 메뉴얼____바로가기_____]

또한 무료호스팅 이용 중 유료호스팅으로 전환하실 시 사용중이던 데이터를 무료 호스팅 서버에서 유료 호스팅 서버로 그대로 이전해드리고 있습니다 .

유료 호스팅으로 서비스 변경은 아래의 메뉴얼을 참고하실 수 잇습니다 .

["무료호스팅_____서비스____유료전환_____" 메뉴얼____바로가기_____]

단 , 웹호스팅 서비스는 상품별 하드 용량 및 옵션 차이로 인해 하위 상품으로 서비스 변경은 불가능하며 , 남아있는 서비스 기간을 타 계정으로 양도할 수 없습니다 .

아래의 예를 참고하시기 바랍니다 .

예) 유료 호스팅 **3G → 1.5G** 하위 상품 전환 불가능
예) 유료 호스팅 → 무료 호스팅 상품 전환 불가능
예) **A**계정의 남은 기간 → **B**계정으로 양도 불가능

? ??? ?? ??? ?? ???? ?? ? ???? ??? ??? ? ????

[illegible] .

[illegible] .

['[illegible] " [illegible]]

[illegible] [illegible] .

[illegible] .

["[illegible] " [illegible]]

[illegible] .

?? ???? ?? ??? ??? PHP??? MySQL??? ???? ????.

PHP ?? ?? / MySQL ?? ??

유료 웹호스팅은 MySQL 8.0, PHP 5,6, 7.0, 7.2, 7.4, 8.0, 8.2, 8.4 버전을 지원하고 있습니다 .

MySQL 버전의 경우 변경이 불가능하나 , PHP 버전의 경우 [마이닷홈] - [호스팅 관리] - [웹호스팅 목록] - [상세보기] 로 이동하여 [웹서버 /FPT 정보]의 [PHP 버전 변경]에서 변경하실 수 있습니다 .

다만 , PHP 버전의 경우 변경 시 설치하신 CMS, 제작하신 홈페이지에서 지원하는 PHP 버전 여부에 따라 동작이 원활하지 않을 수 있으니 PHP 버전 변경 전에 권장 PHP 버전 등을 확인하신 후 작업을 진행하여 주시기 바랍니다 .

웹서버 /FTP 정보 설정 >

??? ?? ? ???? ??? ??? ??? ??????

???? ??, ??, ??

??? ??

웹호스팅을 사용하는 중에 현재 상태의 웹 /디비 데이터의 백업이 필요한 경우 , 작업 중 실수로 파일을 삭제하거나 오류가 발생하여 복원이 필요한 경우 부가서비스인 백업과 복원을 신청하실 수 있습니다 .

백업과 복원은 신청 및 결제를 진행하신 후 [고객센터]-[1:1문의]로 문의 유형을 [기술지원]으로 작업 요청을 해주셔야 자업이 진행됩니다 .

백업과 복원은 [마이닷홈]-[호스팅 관리]-[웹호스팅 목록]-[상세보기]로 이동하여 [옵션추가 및 부가서비스]의 [백업 및 복원]에서 신청하실 수 있습니다 . 백업과 복원은 각각 30,000원 (부가세 별도)의 작업 비용이 청구됩니다 .

백업을 신청하실 경우 html 폴더는 하나의 파일로 묶어 압축한 tar.gz 파일 형태로 , 디비 데이터는 디비 덤프 파일인 sql 파일 형태로 신청하신 계정에 업로드 되며 , FTP 로 접속하여 PC 로 다운로드 받으실 수 있습니다 .

복원을 신청하실 경우 닷홈에서 보유하고 있는 백업 파일에서 복원 작업을 진행합니다 . 복원을 위한 닷홈의 백업은 매일 04시경에 되며 3일간 유지하고 있습니다 .

?? ?? ??

만료 후 30일이 경과하여 삭제된 계정의 경우 계정의 연장과 복구가 필요합니다 .

만료 후 60일 이내인 경우 복구가 가능하며 [고객센터]-[1:1문의]에서 [상품문의]로 복구 요청을 주시면 답글로 연장 및 복구 절차를 안내해드립니다 .

연장의 경우 사용하던 상품의 연장 비용이 청구되며 , 삭제 후 1개일 아내인 경우로 50,000원 (부가세 별도), 복구 비용이 청구됩니다 .

만료 후 60일 이후인 경우 먼저 복구 가능 여부 확인 요청을 [고객센터]-[1:1문의]에서 [상품문의]로 문의해 주셔야 합니다 . 백업 파일이 있어 복구가 가능한 경우에는 답글로 연장 및 복구 절차를 안내해드립니다 .

만료 후 60일 이후의 복구는 예외적인 경우로 백업이 확인되어 복구가 가능하여도 백업의 보유 기간을 장담할 수 없으므로 복구 가능 답변을 받으신후 바로 복구 신청을 하지 않으실 경우 백업이 삭제되어 복구가 불가능할 수 있습니다 .

연장의 경우 사용하던 상품의 연장 비용이 청구되며 , 삭제 후 1개일 이후인 경우로 100,000원 (부가세 별도)의 비용이 청구됩니다 .

복구는 [마이닷홈]-[호스팅 관리]-[웹호스팅 목록]-[상세보기]로 이동하여 [옵션추가 및 부가서비스]의 [백업 및 복원]에서 신청하실 수 있습니다 .

??, ??, ?? ??

복원	복구 문의 시점 최근 3일 안의 데이터로 복원이 가능하며 , 복원 시점은 오전 4시 시점의 데이터로 복원됩니다 .
백업	현시점의 데이터를 백업하여 드리며 , ftp를 통해 파일을 다운받으실 수 있습니다 .
만료 후 60일 이전 복원	만료된 시점의 데이터로 복원이 가능합니다 .
만료 후 60일 이후 복원	복구 가능 여부 확인이 필요합니다 . 백업이 확인될 경우 만료된 시점의 데이터로 복구가 가능합니다 .

???? ??????

??????

트래픽 (traffic)이란 일정 기간 동안 웹사이트와 방문자 사이에 오간 데이터의 총량을 말합니다 .

휴대폰 요금제의 “데이터 사용량 ”과 비슷한 개념입니다 .

방문자가 페이지를 열거나 이미지를 보거나 파일을 다운로드할 때마다 서버와 브라우저 사이에 데이터가 전송되며 ,

이 전송량이 트래픽으로 집계됩니다 .

??

- 용량이 **1MB**인 이미지를 **100**명이 한 번씩 보면 **100MB**의 트래픽이 발생합니다 .
- 같은 이미지를 **1**명이 **100**번 봐도 **100MB**의 트래픽이 발생합니다 .

??? ???? ??????

- 페이지의 **HTML,** 이미지 **,** 동영상 **, CSS/JS** 등 정적 자원
- 폼 제출 **,** 파일 업로드 처럼 서버로 올리는 데이터
- **API** 요청 **/**응답 등 백엔드와 주고받는 모든 데이터

???? ??? ??

- 이미지 최적화 (WebP/AVIF, 크기 축소)
- 동영상은 스트리밍 **/**외부 플랫폼 활용
- 캐시 와 **CDN** 사용

- 압축 전송 (Gzip/Brotli)

- 불필요한 스크립트 제거 , 코드 최소화

닷홈 웹호스팅의 트래픽은 월 (한 달) 단위 로 제공됩니다 .

제공량을 초과하면 트래픽 초과 안내 페이지 가 표시되며 , 아래 방법으로 초과를 방지하거나 해소할 수 있습니다 .

- 상위 상품으로 변경

- 추가 옵션 으로 트래픽 용량 확대

- 트래픽 충전 으로 일시 용량 추가

?? ??? ???? ? ?? ??? ??????

??? ??? ?? ??

웹호스팅 상품의 트래픽 제공량을 모두 사용하게 되면 트래픽 초과 안내 페이지 가 나오게 됩니다 .

트래픽 사용량은 [마이닷홈]-[호스팅 관리]-[웹호스팅 목록]-[상세보기]로 이동하여 확인하실 수 있습니다 .

트래픽 초과 안내 페이지가 나오거나 트래픽 확인 시 초과가 임박한 경우에는 아래 세가지 방법으로 트래픽을 늘리실 수 있습니다 .

1. 상위 상품으로 서비스 변경

홈페이지의 규모 증가로 보다 많은 트래픽이 장기적으로 필요할 경우에는 상위 상품으로 서비스 변경이 필요합니다 .

상위 상품으로 서비스 변경은 아래 메뉴얼을 확인하시기 바랍니다 .

[웹호스팅_____서비스____변경___바로가기_____]

2. 트래픽 용량 추가

홈페이지의 규모 증가로 보다 많은 트래픽이 필요하지만 몇개월의 단기적인 상황으로 판단되어 트래픽만 늘리고 싶은 경우에 선택하실 수 있습니다 . 연장할 때 추가된 트래픽이 필요하지 않으면 옵션을 배고 연장을 하실 수 있습니다 .

트래픽 옵션 추가는 아래 메뉴얼을 확인하시기 바랍니다 .

[웹호스팅_____트래픽____용량___추가___바로가기_____]

3. 트래픽 충전

이벤트 , 프로모션 등으로 일시적으로 트래픽이 부족한 경우라면 트래픽 충전 (100G / 10,000원)을 사용하시는 걸 추천드립니다 .

트래픽 충전은 아래 메뉴얼을 확인하시기 바랍니다 .

[웹호스팅 트래픽 충전 바로가기]

???? ?? ??? ???? ?? ??? ?????

웹호스팅 금지 규정에 해당하는 경우에는 계정이 중지 , 차단 또는 삭제될 수 있습니다 .

웹호스팅 금지 규정은 웹호스팅 FAQ의 [웹호스팅 이용시 유의사항이나 규정사항이 있나요 ?] 의 내용에서 확인하실 수 있습니다 .

안정적인 서비스 제공을 위해 웹호스팅 이용 시 서버의 CPU, 메모리 , 트래픽 등 시스템 자원 사용에 일정한 제한이 적용됩니다 . 이런 제한을 특정 계정에서 과도하게 초과하여 사용하면 같은 서버를 이용하는 다른 고객님의 서비스 속도와 안정성에 영향을 줄 수 있습니다 .

이에 따라 , 지속적이고 과도한 자원 사용이 감지될 경우 메일 또는 전화로 사전 안내를 드립니다 . 동일한 사용 범위 초과가 발생할 경우 사용을 제한하거나 접속이 차단될 수 있습니다 .

- 긴급한 경우 (서버 전체 장애 위험 발생 등)에는 별도 안내 없이 즉시 차단될 수 있습니다 .
- 반복적으로 자원 사용량이 초과되는 경우 , 상위 상품 (상위 웹호스팅 , 단독 웹호스팅 , 서버 호스팅 등) 으로의 전환을 권장드립니다 .

안정적인 웹서비스 운영을 위한 조치이니 양해와 협조 부탁드립니다 .

웹호스팅_____이용시____유의사항_____>

“???????”?? ?? ??? ??? ? ????

무제한웹호스팅에서 무제한으로 제공되는 것은 트래픽입니다 .

닷홈의 이용약관을 위배하지만 않는다면 트래픽을 제한 없이 이용할 수 있습니다 .

제한사항과 이용약관은 아래 내용을 확인하시기 바랍니다 .

웹호스팅_____제한___사항___바로가기_____

이용약관_____보기__

닷홈에서는 고객님들께서 보통의 웹사이트를 운영하는 데 불편함 없이 사용할 수 있는 충분한 리소스를 제공하고 있습니다 .

보통의 웹사이트는 단일 웹 서버의 리소스를 여러 사용자가 공유해서 사용하는 웹호스팅 환경에 적합하고 다른 사용자의 웹사이트 운영에 불편함을 주지 않으며 닷홈의 이용 약관에 위배되지 않는 웹사이트를 말합니다 .

그리고 보통의 웹사이트는 개인 /단체 /기업 , 영리 /비영리 등에 차별을 두지 않습니다 .

하지만 웹서버는 디스크 공간 , 트래픽 용량 등의 웹서버 리소스가 물리적으로 한계가 있으며 ,

여러 이용자가 웹서버 리소스를 공유해서 사용하는 환경이기 때문에 이러한 한계를 넘어서 무한대로 사용할 수 있다는 의미는 아닙니다 .

무제한 웹호스팅 상품을 이용 중에 한 서버 내의 다른 사용자의 이용에 불편이나 피해를 주는 리소스 사용이나 비정상적인 프로세스를 유발할 경우 이용에 제재를 받으실 수 있습니다 .

??? ????? ???.

현재 이용하고 계시는 호스팅 계정에 대한 자료 및 데이터베이스를 초기화 하고 싶으신 경우

[마이닷홈] - [호스팅 관리] - [웹호스팅 목록] - [상세보기] 로 이동하여 [옵션추가 및 부가서비스] - [초기화] 페이지에서 진행하실 수 있습니다 .

웹호스의 초기화는 아래 매뉴얼을 확인하시기 바랍니다 .

["웹호스팅 초기화 " 메뉴얼 바로가기]

초기화를 진행하게되면 웹 데이터 및 DB 데이터 모두 삭제가되어 초기상태로 전환되며 복구가 되지 않습니다 .

초기화를 하기 이전에 꼭 파일 및 **DB**를 확인해 주시기 바랍니다 .

?? ???? ?? ??? ??? ??????
???? ????.

도메인 및 웹호스팅의 소유권을 타 회원에게 이전하고자 하실 경우 닷홈 홈페이지 [마이닷홈] - [소유권 이전] 페이지에서 확인하실 수 있습니다 .

웹호스팅 소유권 이전은 다음 메뉴얼을 참고하실 수 있습니다 .

[''웹호스팅 소유권 이전 메뉴얼 바로가기]

도메인 및 웹호스팅의 소유권 이전 절차는 다음과 같습니다 .

STEP 01. 소유권 이전 신청은 양도인 (주실 분)이 진행합니다 . 양수인 (받는 분)의 닷홈 회원 아이디를 확인 및 양도인의 증빙서류를 첨부하여 소유권 이전 신청을 합니다 .

STEP 02. 관리자가 양도인의 증빙서류를 확인 완료하면 양도인에게 인증코드를 발급합니다 .

STEP 03. 양도인은 발급받은 인증코드를 양수인에게 전달합니다 .

STEP 04. 양수인은 전달받은 인증코드를 소유권 이전받을 항목의 상세보기 페이지에 입력한 후 증빙서류를 업로드 합니다 .

STEP 05. 관리자가 양수인의 증빙서류를 확인 완료하면 양수인의 아이디로 소유권을 이전합니다 .

소유권 이전은 닷홈 회원 간에만 가능하며 , 도메인주소 또는 웹호스팅 계정은 한번에 각각 5개까지 이전신청이 가능합니다 .

또한 호스팅에 연결된 도메인 및 SSL, 도메인에 연결된 메일서비스 등은 함께 이전처리 되는 점 참고부탁드립니다 .

??? ??? ??? ????.

사이트가 접속되지 않은 경우는 여러가지 원인이 있을 수 있습니다 . 원인을 찾고 조치를 하기 위해 아래의 내용을 참고하실 수 있습니다 .

1.주소를 잘 못 입력한 경우

홈페이지 주소에 오타가 있거나 , http 로 접속할 것을 https 로 접속한 경우 입니다 .

2. index 파일이 없는 경우

index.html, index.php 파일이 없는 경우 접속이 되지 않습니다 . 웹으로 접속할 파일명이 index 가 아닌 경우에 http://FTP아이디 .dothome.co.kr/파일명과 같이 접속하거나 파일명을 index 로 바꾸고 http://FTP 아이디 .dothome.co.kr/ 로 접속하실 수 있습니다 .

3. 하얀 화면만 나오는 경우

워드프레스의 플러그인이나 테마에 오류가 있는 경우 하얀 화면만 나오는 경우가 있습니다 . 이 때는 워드프레스 공식 홈페이지 또는 관련 커뮤니티의 내용을 참고하여 플러그인 또는 테마를 비활성화하여 조치할 수 있습니다 .

4. .htaccess 파일의 오류

.htaccess 의 구문에 오류가 있을 경우 " Internal Server Error" 가 표시될 수 있습니다 . .htaccess 파일을 백업 후 파일을 삭제하고 접속 하시거나 의심되는 구문만 리마크하고 접속하여 오류를 확인하실 수 있습니다 .

5. 웹브라우저의 캐시 **,** 검색 기록 등의 삭제가 필요한 경우

어떤 이류로 접속이 되지 않았을 때의 캐시 , 검색 기록이 남아있을 경우 접속이 되지 않을 수 있습니다 . 캐시 , 검색 기록 삭제는 브라우저마다 조금씩 다를 수 있습니다 . 구글 검색 등으로 사용하는 브라우저의 캐시 삭제 방법을 확인하실 수 있습니다 .

또는 접속하지 않았던 다른 브라우저 또는 모바일을 통해서 확인해 보시길 권장드립니다 .

6. 정기 점검 또는 긴급 점검인 경우

매월 세번째 주 토요일 00시 ~06시 사이에 정기 점검을 진행하고 있습니다 . 어떤 문제가 발생하여 조치를 하는 경우 , 업그레이드를 위한 서버 작업이 있을 경우에도 접속이 되지 않을 수 있습니다 . 접속이 되지 않을 수 있는 점검이나 작업은 모두 공지 사항을 통해 작업시간과 대상을 안내드리고 있습니다 . 공지사항은 [고객센터]-[공지사항]에서 확인하실 수 잇습니다 .

사이트 접속이 되지 않을 경우 , 웹 브라우저 화면에 다음과 같은 **HTTP** 에러 코드 가 표시될 수 있습니다 .

위 내용을 참고하여 확인하여도 조치가 되지 않을 때는 에러코드를 적어서 [고객센터]-[1;1문의]-[[기술지원] 으로 문의하시기 바랍니다 ,

에러 코드	의미	주요 원인	조치 방법
400 Bad Request	잘못된 요청	URL 오타 , 캐시 /쿠키 문제 , 업로드 용량 초과	브라우저 캐시 ·쿠키 삭제 , URL 확인 , 업로드 제한 확인
401 Unauthorized	인증 실패	잘못된 계정 정보 , 세션 만료 , 인증 토큰 오류	올바른 로그인 정보 입력 , 다시 로그인 , 인증 설정 점검
403 Forbidden	접근 금지	권한 부족 , .htaccess 설정 오류	파일 /폴더 권한 확인 (755, 644), .htaccess 점검 ,
404 Not Found	페이지 없음	URL 잘못 입력 , 파일 삭제 / 경로 변경 , 깨진 링크	URL 확인 , 파일 존재 여부 확인 , 리다이렉트 설정
408 Request Timeout	요청 시간 초과	인터넷 불안정 , 서버 과부하	네트워크 점검 , 닷홈 기술지원 문의
500 Internal Server Error	서버 내부 오류	PHP/CGI 스크립트 오류 , .htaccess 오류 , 서버 설정 문제	최근 수정 사항 복구 , 닷홈 기술지원 문의
502 Bad Gateway	게이트웨이 오류	서버 간 통신 실패 , 백엔드 서버 다운	닷홈 기술지원 문의
503 Service Unavailable	서비스 불가	서버 과부하 , 점검 중	닷홈 기술지원 문의
504 Gateway Timeout	게이트웨이 응답 지연	백엔드 서버 응답 지연 , 네트워크 문제	닷홈 기술지원 문의

403 오류인 경우 >

404 오류인 경우 >

DB ????? ???? ?? ?????? ??? ???? ???.

DB ???? ?? ? ???? ??

호스팅 계정의 상세보기 페이지에서 DB 비밀번호를 변경해주실 경우 , CMS의 DB 설정 파일 내의 DB 비밀번호 정보도 변경해주셔야 합니다 .

CMS 테마의 DB 설정파일은 아래와 같습니다 .

워드프레스 : html/wp-config.php

XE : html/files/config/db.config.php

그누보드 : html/data/dbconfig.php

워드프레스와 그누보드의 경우에는 아래 메뉴얼을 참고하실 수 있습니다 .

[워드프레스 DB패스워드 변경 후 오류 해결방법 바로가기]

[그누보드 DB패스워드 변경 후 오류 해결방법 바로가기]

CMS를 이용하지 않고 홈페이지를 제작하신 경우라면 DB 설정 파일을 직접 확인하여 수정을 해주셔야 합니다 .

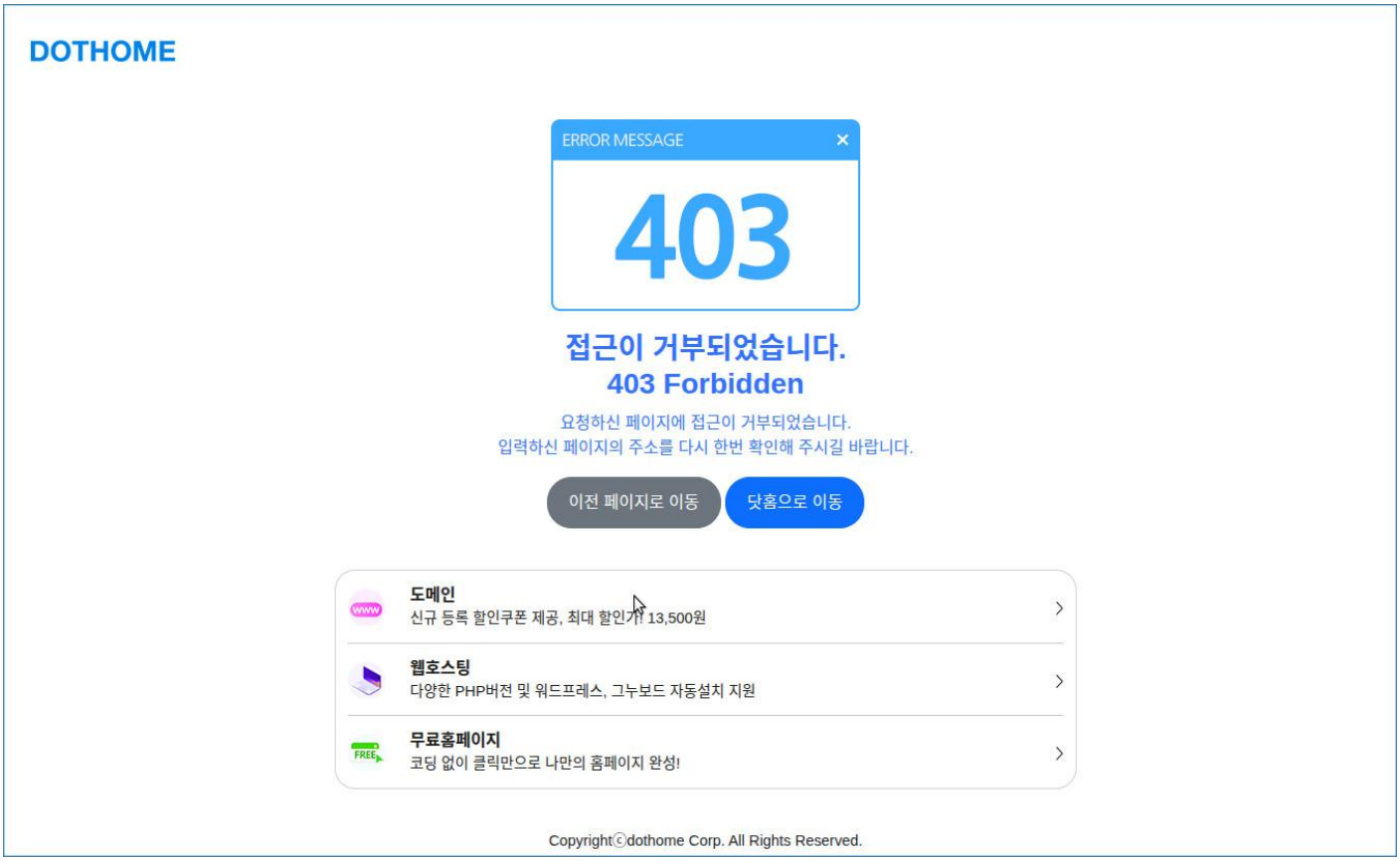
?? ?? ??? ????? ?? ????.

유료 호스팅을 이용 시 서버에서 발송하는 폼메일은 일일 100건까지 발송이 가능합니다 .

이는 스팸 메일 발송을 차단하기 위한 제한이니 널리 양해 바랍니다 .

일일 발송량이 초과할 경우 메일 발송이 차단됩니다 .

폼메일을 정상적으로 사용하시다가 발송이 안될 경우에는 [고객센터]-[1:1문의]-[기술지원] 으로 문의주시면 문제가 없는지 확인 후 차단 해제가 가능합니다 .



403 ??? ???? ????.

403 ??

홈페이지에 접속했을 때 403 에러가 나오는경우는 기본 파일이 없거나 웹 서버가 요청을 거부했을 때 표시됩니다 .

[403 오류 화면]

주로 발생하는 원인과 해결 방법은 다음과 같습니다 .

1. 인덱스 파일 **(index.php, index.html** 등 **)**이 없어서 디렉토리 접근이 차단된 경우

웹루트 디렉토리 안에 index.php 또는 index.html 파일이 있는지 확인하고 없을 경우 업로드 합니다 .

2. 해당 파일이나 디렉토리에 접근 권한이 없는 경우

FTP 또는 SSH 접속하여 파일과 폴더의 권한을 확인 합니다 . 디렉토리는 755, 파일은 644 권한이 일반적입니다 .

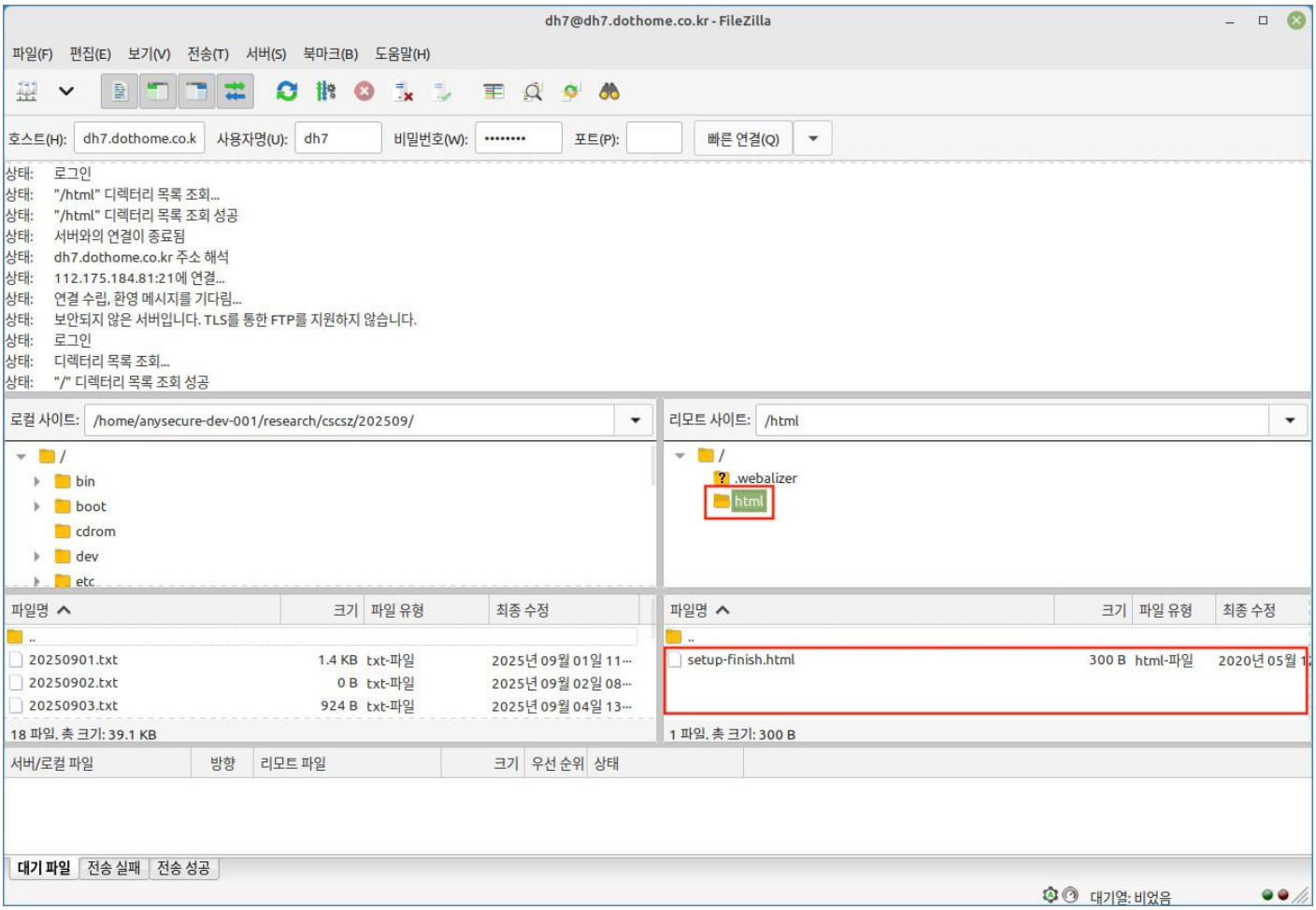
3. .htaccess 파일의 설정에서 특정 접근을 차단한 경우

.htaccess 파일 안에 deny 등 차단 규칙이 있는지 확인합니다 . 차단 규칙이 있을 경우 해당 규칙을 삭제합니다 . 차단 규칙 확인이 어려울 경우에는 .htaccess 파일의 파일명을 변경하고 접속 테스트를 할 수 있습니다 .

4. 보안 설정이나 방화벽에서 **IP**가 차단된 경우

공격 등으로 판단될 경우 보안 설정이나 방화벽에서 PC 아이피가 차단될 수 있습니다 . 이런 경우 PC 아이피를 네이버나 다음에서 '내 아이피 '로 검색하여 확인하신 후 기술문의로 차단 확인 요청을 주시면 문제가 없는지 확인 후 차단 해제를 해드립니다 .

그러나 가장 많은 경우는 인덱스 파일이 없는 경우 입니다 .



[호스팅 신규 신청 후 FTP 접속화면]

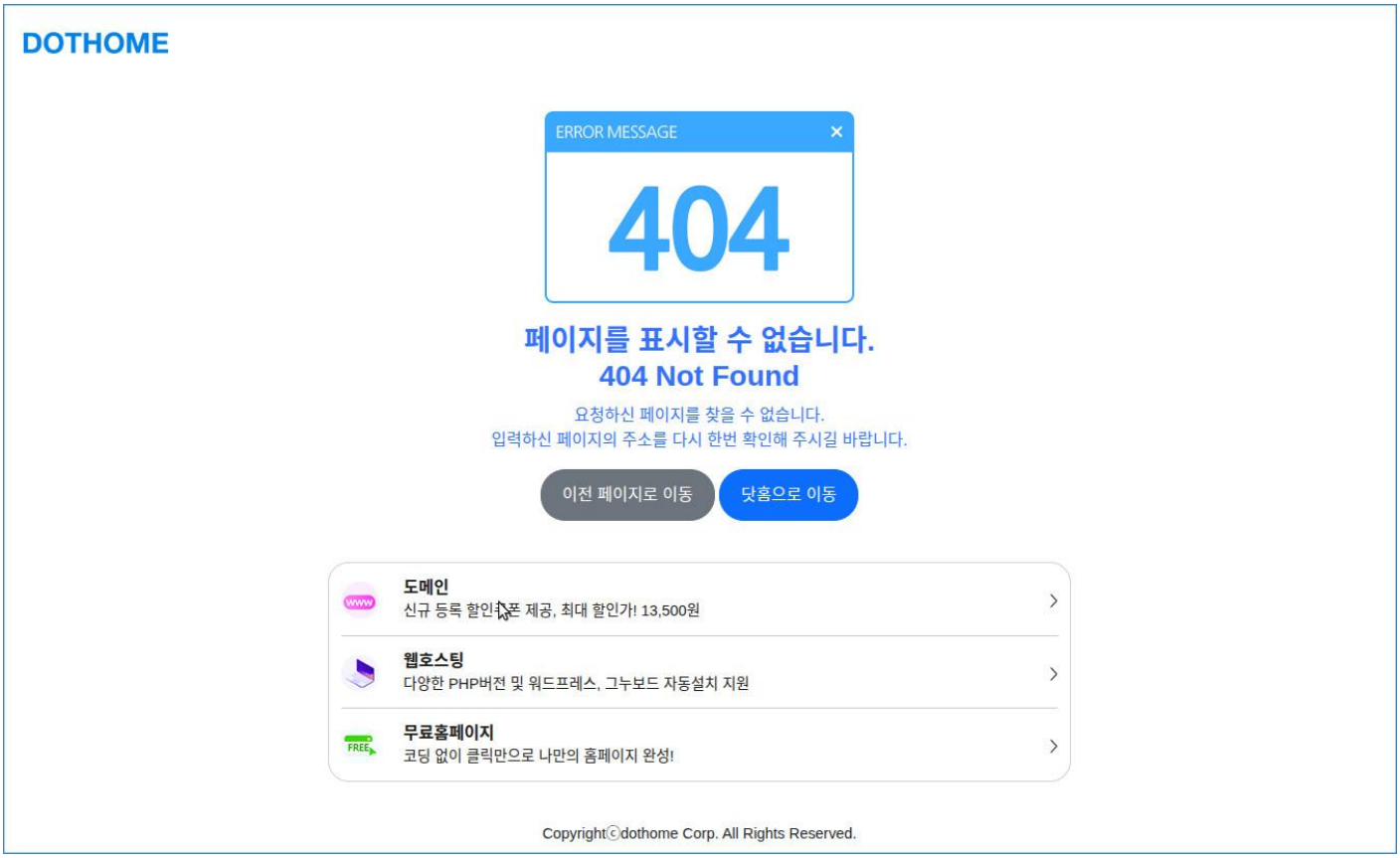
닷홈 웹호스팅의 웹 루트 폴더는 **html** 폴더입니다 .

위의 이미지에 보이는 html 폴더안에 파일을 업로드해야 홈페이지에 적용 됩니다 .

대부분 html 폴더를 삭제하거나 html 폴더가 아닌 다른 곳에 파일을 올릴 경우 403 오류가 표시되며

index.php 또는 index.html 파일이 아니 다른 파일명이나 INDEX.HTML과 같이 대문자로 파일명을 설정했을때도 403 오류가 표시됩니다 .

도메인 접속시 403 오류가 없도록 하려면 html 폴더안에 index.php 또는 index.html 파일을 꼭 업로드 해주시기 바랍니다 .



404 ??? ???? ????.

404 ??

404 에러는 요청한 웹페이지나 파일을 서버에서 찾을 수 없을 때 나타나는 오류입니다 .

[404 오류 화면]

주로 발생하는 원인과 해결 방법은 다음과 같습니다 .

1. 요청한 파일이나 페이지가 실제로 없는 경우

파일이 삭제되었거나 이름이 변경된 경우입니다 . FTP나 파일 관리자를 통해 해당 파일이 존재하는지 확인하세요 .

2. 주소 **(URL)**를 잘못 입력한 경우

철자 오류 , 대소문자 구분 , 확장자 (.php, .html) 누락 등을 확인하고 올바른 주소로 접속하세요 .

3. 홈페이지 루트 디렉토리 경로 문제

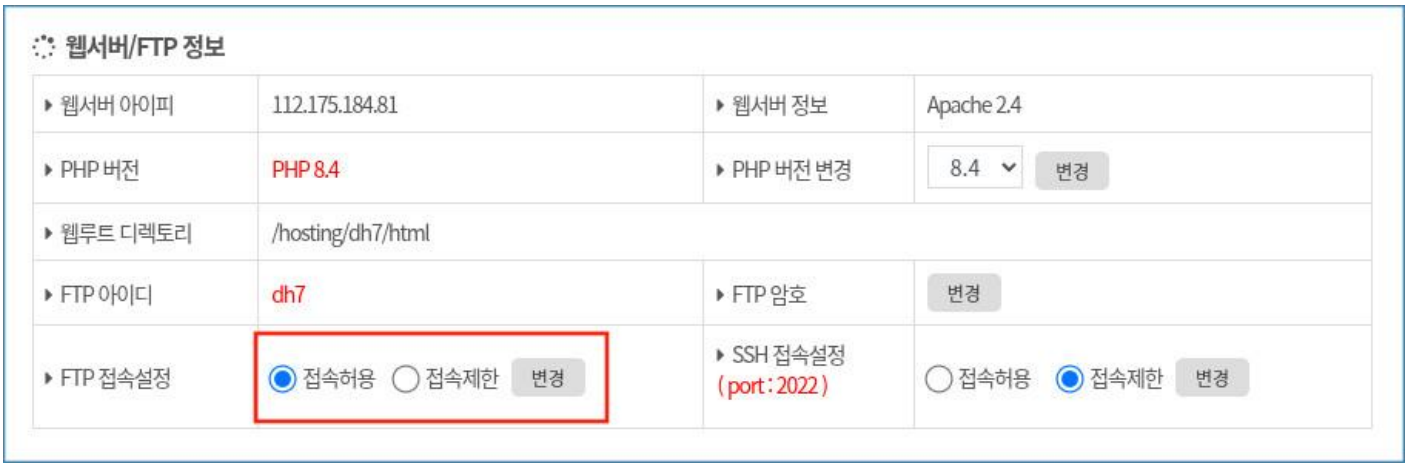
웹루트 디렉토리 (public_html, www 등)에 파일이 업로드되지 않았을 수 있습니다 . 파일이 올바른 위치에 있는지 확인하세요 .

4. 워드프레스 **·XE** 등 **CMS**에서 퍼머링크 **(**주소 설정 **)** 오류

.htaccess 설정이나 리라이트 모듈 (Apache mod_rewrite, Nginx try_files) 설정을 확인하세요 .
워드프레스라면 관리자 > 설정 > 고유주소에서 저장을 눌러 규칙을 갱신해 보세요 .

5. 캐시 문제

브라우저 캐시에 잘못된 경로가 저장되었을 수 있습니다 . 캐시 삭제 후 다시 접속해 보세요 .



FTP ??? ?? ????.

FTP ?? ?? ?? ??

먼저 FTP 접속 기능이 허용으로 되어 있는지 확인이 필요합니다 .

[마이닷홈] - [호스팅 관리] - [웹호스팅 목록] - [상세보기] 페이지로 이동하여 "웹서버 /FTP 정보 " 부분에서 확인이 가능합니다 .

[FTP 접속설정 화면]

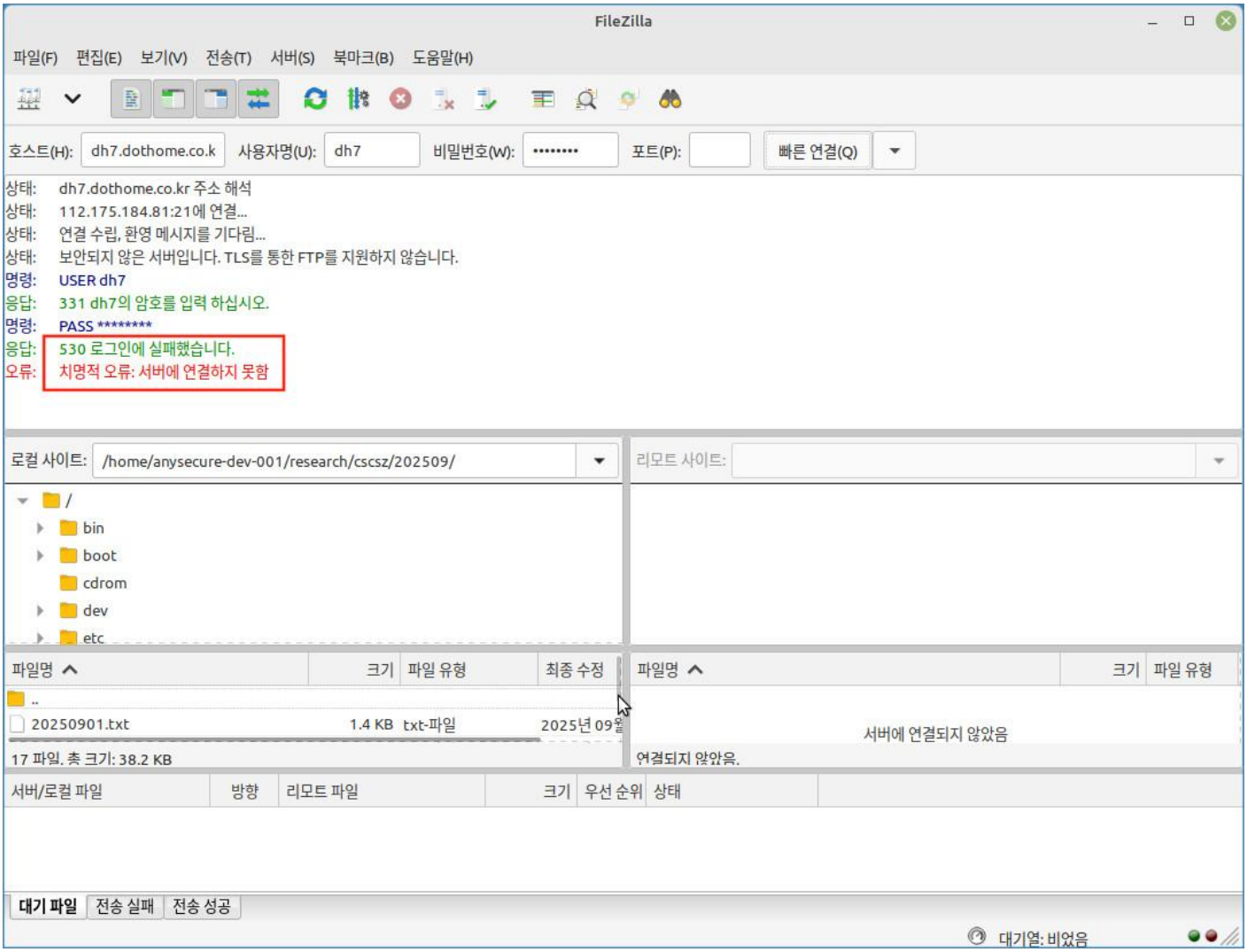
FTP 접속설정은 기본적으로 "접속허용 "으로 되어 있지만 보안을 위해 접속제한으로 설정했다면 , FTP 사용시 " 접속허용 "으로 변경해 주어야 합니다 .

?? ?? ??

대부분의 FTP 접속 실패는 접속정보가 맞지 않는 경우 입니다 .

아래 FTP 프로그램 사용법 매뉴얼을 참고하시어 접속정보를 다시 한번 확인해 주시기 바랍니다 .

https://docs.dothome.co.kr/books/8f14e/page/ftp-filezilla



?? ??? ??

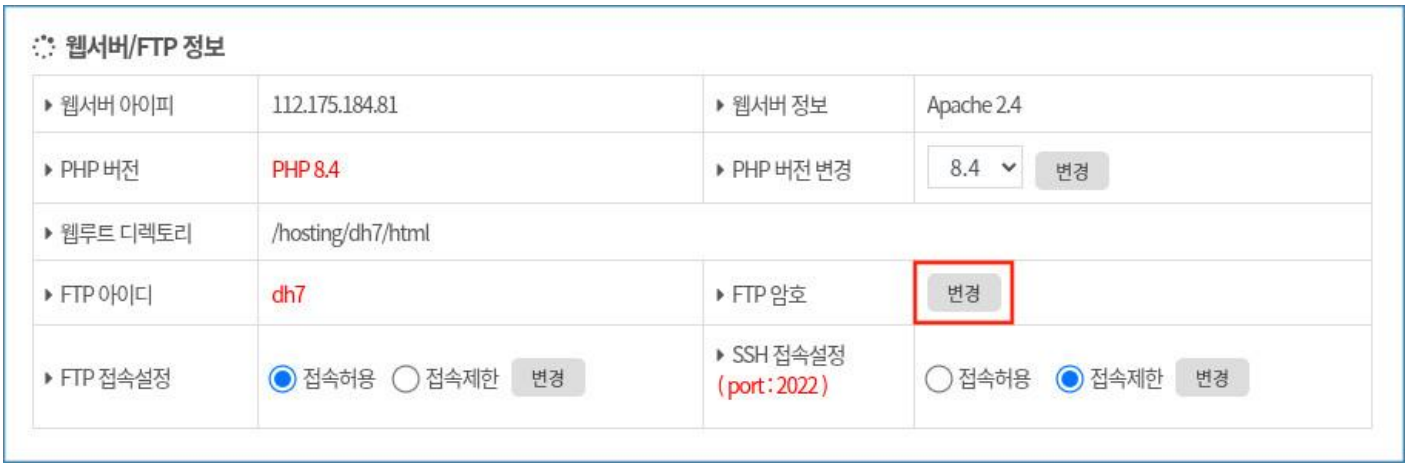
530 ??

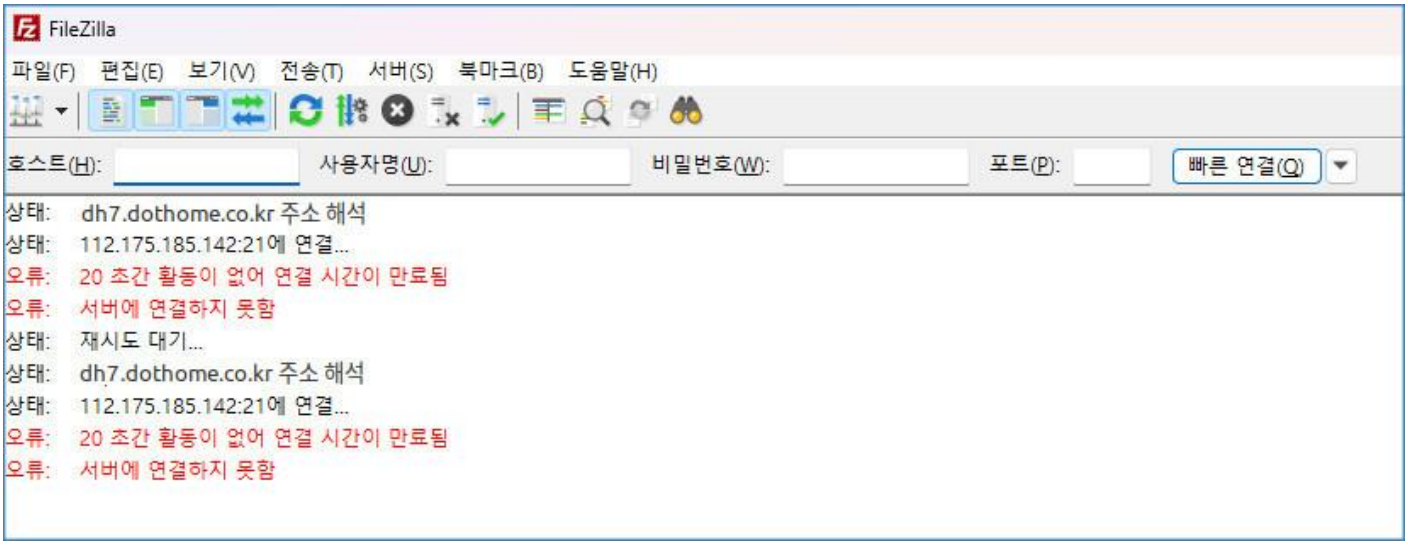
[530 오류 메시지 화면]

530 오류는 FTP 접속정보가 맞지 않아서 발생하는 오류로 대부분은 비밀번호가 맞지않는 경우입니다 .

비밀번호가 정확히 기억나지 않는다면 아래 경로에서 비밀번호를 변경하신 후 시도해 보시기 바랍니다 .

[마이닷홈] - [호스팅 관리] - [웹호스팅 목록] - [상세보기] 페이지에서 FTP 암호 [변경] 기능을 이용하시면 됩니다 .





[FTP 비밀번호 변경 화면]

20 ?? ??? ?? ?? ??? ???

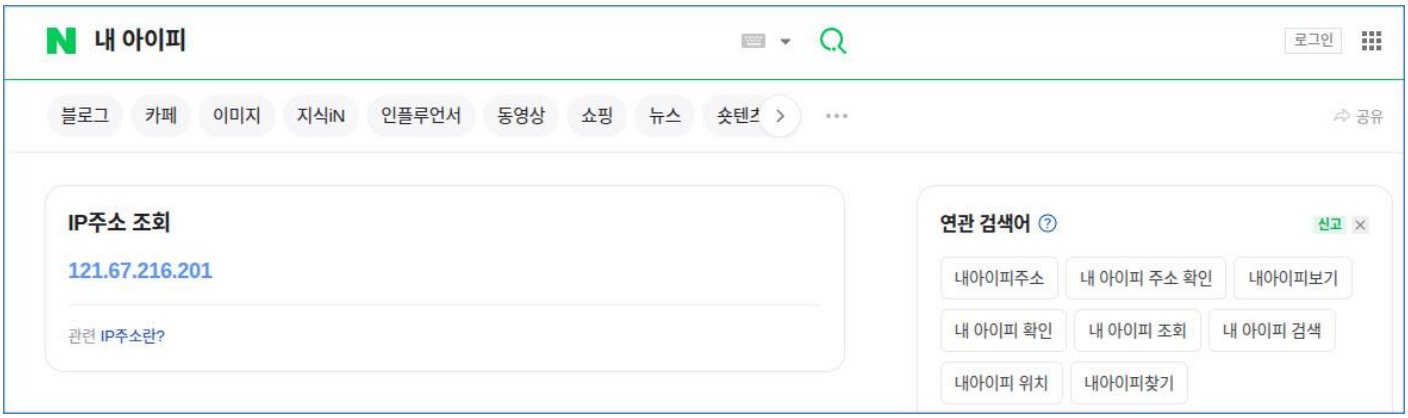
[연결 시간 만료 메시지 화면]

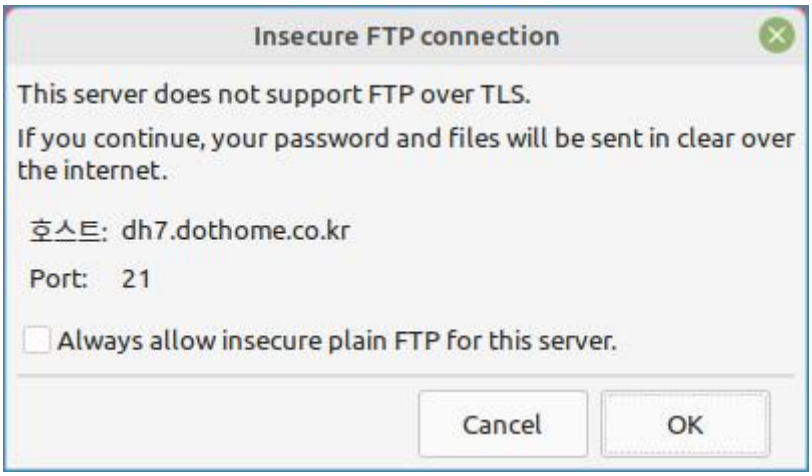
위와 같은 메시지가 나오는 경우 접속 아이피가 차단된 경우일 수 있습니다 .

FTP 및 **SSH** 접속을 짧은 시간 내에 일정한 횟수 이상 접속 실패하거나 동일한 아이피로 다수의 접속이 확인된다면 **PC**의 **IP**가 차단되었을 가능성이 있습니다 .

이 경우 접속하시는 PC의 공인아이피를 적어서 [고객센터] - [1:1문의] - [글쓰기] 페이지에서 "기술지원 " 접수해 주시기 바랍니다 .

공인아이피 확인은 네이버에서 "내 아이피 " 검색하시면 확인하실 수 있습니다 .



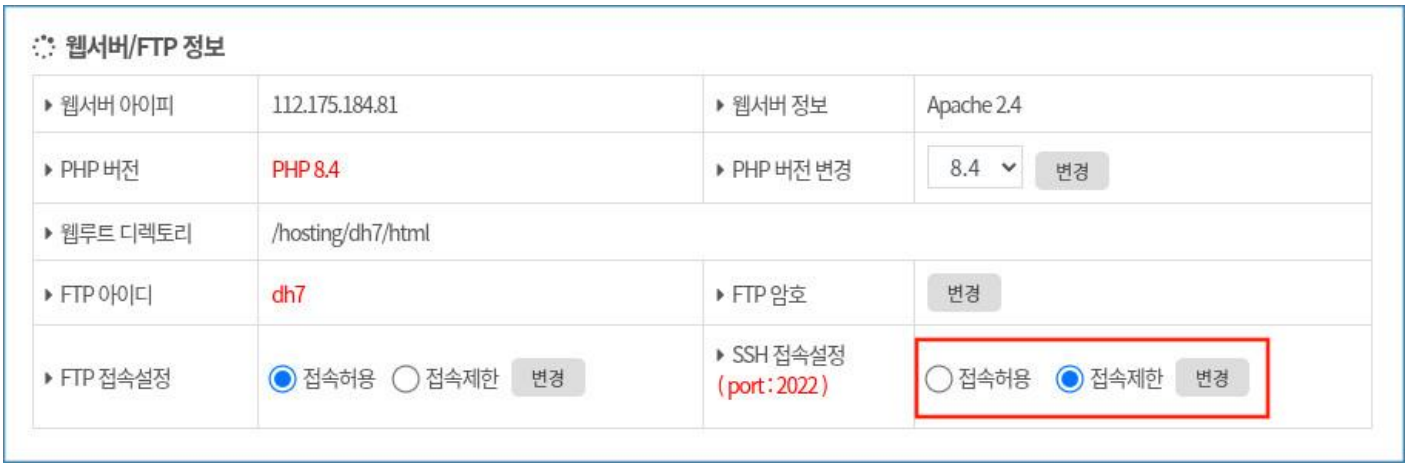


[네이버 공인 아이피 조회 화면]

TLS ?? ???

참고로 아래와 같은 메시지창은 SFTP가 아닌 일반 FTP 접속시 표시되는 내용으로 접속 제한이 아니니 [OK] 눌러서 진행하시면 됩니다 .

[FTP 접속시 TLS 안내창]



SSH ??? ?? ????

SSH ???? ? ?? ??

SSH 접속은 허용 여부를 설정할 수 있습니다 . 먼저 접속이 허용되어있는지 확인합니다 .

[마이닷홈] - [호스팅 관리] - [웹호스팅 목록] - [상세보기] 페이지로 이동하여 "웹서버 /FTP 정보 " 부분에서 확인이 가능합니다 .

[SSH 접속설정 화면]

보안을 위해 "SSH 접속설정 "의 기본 설정은 접속제한으로 되어 있습니다 .

접속허용인데도 접속이 안된다면 접속 시 사용한 포트를 확인해 보시기 바랍니다 .

SSH는 보안상 **2022**포트를 사용합니다 .

접속 허용으로 되어 있고 접속 포트가 맞는데도 접속이 되지 않을 때는 PC 아이피 차단 여부 확인이 필요합니다 .

SSH 접속을 짧은 시간 내에 일정한 횟수 이상 접속시도를 하신 후 실패하신 경우 서버상에 접속을 시도하신 PC의 IP가 차단되었을 가능성이 있습니다 .

이 경우 접속하시는 PC의 공인아이피를 적어서 [고객센터] - [1:1문의] - [글쓰기] 페이지에서 "기술지원 " 접수해 주시기 바랍니다 .

PC의 공인 IP는 네이버나 다음 검색창을 통해 "내 아이피 "라 검색해주시면 바로 확인이 가능하십니다 .

?????? ?? ?? ??

닷홈에서는 보안상의 이유로 인하여 무료 호스팅의 SSH 접속은 제한하고 있는 점 양해 부탁 드리겠습니다 .

SSH 접속이 필요하신 경우 유료 호스팅으로 전환하셔서 이용해주시기 바랍니다 .