?????? ??? ?? ? ??? ???? ??? ??? ??? ??????

????? ?? ? ??

무료호스팅을 사용하는 중에 현재 상태의 웹 /디비 데이터의 백업이 필요한 경우 , 작업 중 실수로 파일을 삭제하거나 오류가 발생하여 복원이 필요한 경우 부가서비스인 백업과 복원을 신청하실 수 있습니다 .

백업과 복원은 신청 및 결제를 진행하신 후 [고객센터]-[1:1문의]로 문의 유형을 [기술지원]으로 작업 요청을 해주셔야 자업이 진행됩니다 .

백업과 복원은 [마이닷홈]-[호스팅 관리]-[웹호스팅 목록]-[상세보기]로 이동하여 [옵션추가 및 부가서비스]의 [백업 및 복원]에서 신청하실 수 있습니다 . 백업과 복원은 각각 30,000원 (부가세 별도)의 작업 비용이 청구됩니다 .

백업을 신청하실 경우 html 폴더는 하나의 파일로 묶어 압축한 tar.gz 파일 형태로 , 디비 데이터는 디비 덤프 파일인 sql 파일 형태로 신청하신 계정에 업로드 되며 , FTP 로 접속하여 PC 로 다운로드 받으실 수 있습니다 .

복원을 신청하실 경우 닷홈에서 보유하고 있는 백업 파일에서 복원 작업을 진행합니다 . 복원을 위한 닷홈의 백업은 매일 04시경에 되며 3일간 유지하고 있습니다 .

????? ?? ?? ??

무료호스팅 연장 유예 기간 (만료 후 14일)이 지나고 만료 후 30일이 경과하지 않은 경우에는 [마이닷홈]-[호스팅 관리]-[웹호스팅 목록]에서 [연장하기]로 연장이 가능합니다 . 이 경우 10,000원 (부가세 별도)의 연장 비용이 청구됩니다 .

만료 후 30일이 경과하여 삭제된 계정의 경우 계정의 연장과 복구가 필요합니다 . 먼저 복구 가능 여부 확인 요청을 [고객센터]-[1:1문의]에서 [상품문의]로 문의해 주셔야 합니다 . 백업 파일이 있어 복구가 가능한 경우에는 답글로 연장 및 복구 절차를 안내해드립니다 .

연장의 경우 10,000원 (부가세 별도)의 비용이 청구되며, 삭제 후 1개일 이내인 경우 50,000원 (부가세 별도), 삭제 후 1개월 이후인 경우 100,000원 (부가세 별도)의 비용이 청구됩니다 .

Revision #5
Created 1 September 2025 22:04:42 by Admin
Updated 12 October 2025 14:05:31 by Admin