

?? ????? ??? ??

?? ????? ?? ??

□□□ □ □□□ □□ □□□ 1:1□□□ "□□□ □□ " □□□ □□□ □□□ .

[□□□□ ] - [1:1□□ ] - [□□□ ] □□□□□ □□□□□ "□□□ □□ "□ □□□ □□□ □□□ □□□ .

□□□ □□□ □□ □□□ □□□ □□□ □□□□□ .

<https://docs.dothome.co.kr/books/7eachb/page/cfa08#chapter1>

**DOTHOME** 호스팅은 맞춤    도메인   무료홈페이지   웹호스팅   웹메일   서버호스팅   SSL 보안인증서    로그아웃 | 정보수정 | 고객센터 | **마이닷컴**

## 1:1 문의

호스팅 서비스 전문가들이 정확하고 빠르게 답변해드립니다!

[홈](#)   [공지사항](#)   [서비스 매뉴얼](#)   [자주 묻는 질문과 답변](#)   **1:1문의**   [IDC센터](#)

[기술지원 안내](#)   [상품문의 안내](#)   [서비스 하지 안내](#)

**기술지원**

- ☉ 이용 중인 서비스에 대하여 기술 지원을 접수하여 주시면 빠른 시간 안에 답변을 받아보실 수 있으며, 고객센터 운영 시간에는 10분 내외로 답변을 드리기 위하여 노력하고 있습니다.
- ☉ 긴급한 장애 등을 대비하여 고객센터를 24시간 운영을 하고 있습니다만, 긴급한 장애 외에 일반적인 기술지원은 정상업무 시간 중에 답변을 받아보실 수 있습니다.

**3** 글쓰기    전체    전체    전체



□□	□□
□□ □□	□□□ □□ □□□□
□□	□□□□ □□□□
□□□ □□ □□	[□□□ □□ □□ ]□□□ □□ □□□ □□ □□□□□□
□□	□□□ □□□□□
□□	□□□ □□□□ □□□□ □□□ □□□□
□□□ □□□□	□□□ □□□ □□□ □□□□ □□□ □□□ □□□
□□ □□	□□ □□ □ □□□□□□ □□□□ □□□ □□□□ □□□□

**청약철회 지연 증빙 자료** 표시는 필수 입력 사항입니다.

**1** 서비스 이용 기간이 7일 이상 경과된 경우 청약철회를 위해 청약철회 지연 증빙 자료를 제출해야 합니다.

- 청약철회 지연 신청서를 다운로드 받아 작성 후 첨부 서류와 함께 청약철회를 신청해 주시기 바랍니다.
- 개인 정보 보호를 위해 신분증 사본은 주민등록증의 경우 주민등록번호 뒷자리(7자리), 운전면허증의 경우 운전면허번호와 주민등록번호 뒷자리(7자리)를 가려주시기 바랍니다.
- 결제사의 취소 기간이 경과한 경우 통장으로 환불하기 위해 신분증 사본과 통장 사본을 확인하고 있습니다. 환불 후 개인정보는 개인정보 취급 방침에 따라 처리합니다.
- \*기업의 경우 사업자등록증에 명시된 대표자의 신분증 사본을 업로드 합니다.

**2** [청약철회 지연 신청서 다운로드](#)

**3**

구분	<input checked="" type="radio"/> 개인 <input type="radio"/> 기업
청약철회 지연 신청서	<input type="button" value="Browse..."/> No file selected.
신분증 사본	<input type="button" value="Browse..."/> No file selected. <a href="#">샘플보기</a> *기업의 경우 사업자등록증에 명시된 대표자의 신분증 사본을 업로드 합니다.
통장 사본	<input type="button" value="Browse..."/> No file selected.

[1:1□□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ ]

3. □□□ □□ □□□ 7□□ □□□ □□ □□□□ □□ □□□ □ □□□□□

① □□□□ □□ □□□ □□ □□□ □□□□□

② [ ][ ][ ][ ] [ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ] .

③ [ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] , [ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] . [ ][ ][ ] [ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ] [ ][ ]  
[ ][ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] .

**결제 정보** ✓ 표시는 필수 입력 사항입니다.

- 서비스 해지 요청의 경우 결제 당시에 사용하신 결제 정보 공란을 빠짐없이 입력해 주시기 바랍니다.  
- 결제 정보를 누락 또는 잘못 입력하신 경우에는 추가 문의를 남겨 주셔야 원활한 해지 처리가 가능합니다.

1  
✓ 결제수단 ○ 신용카드 ○ 계좌이체 ○ 가상계좌 ○ 핸드폰 ○ 기타

**데이터 삭제 동의 여부** ✓ 표시는 필수 입력 사항입니다.

- 서비스 해지 시 데이터가 삭제됩니다. 필요한 데이터는 해지 신청 전 미리 백업해주시기 바랍니다.

2  
✓ 데이터 삭제 동의 □ 데이터 삭제에 동의 합니다.

3  
✓ 확인단어 [ ][ ][ ][ ] 확인단어 인증 6abc3 c

4  
확인

[ 1:1 [ ][ ][ ] [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ] ]

4. [ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ][ ] , [ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] .

① [ ][ ][ ] : [ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] . [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] .

② [ ][ ][ ] [ ][ ] [ ][ ] : [ ][ ][ ] [ ][ ] [ ][ ] / [ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ] [ ][ ][ ][ ] . [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] .

③ [ ][ ][ ] : [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ] [ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] .

④ [ ][ ] : [ ][ ][ ] [ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ] .

Revision #8

Created 25 August 2025 09:20:29 by Admin

Updated 14 November 2025 02:20:07 by Admin